

## 국방홍보원 개인정보처리방침

2022. 12.

국 방 홍 보 원

국방홍보원은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

**제1조 (개인정보의 처리 목적)** 국방홍보원은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 때에는 사전 동의를 받겠습니다.

- 가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산  
물품 배송 또는 청구서 등의 발송, 콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금 추심 등 서비스 제공에 관한 계약의 이행 및 요금정산과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 나. 회원제 서비스 및 제한적 본인 확인 시 사용(본인여부 식별)  
회원제 서비스를 이용할 때 비인가자 사용방지, 분쟁조정을 위한 기록보전, 불만 처리 등 민원업무, 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

**제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)** 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리 목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만, 다음의 정보에 대하여는 아래의 사유로 명시한 기간동안 보존합니다.

- 1. 개인정보 파일명 : 국방일보 구독자 배송 리스트
  - 가. 개인정보 항목 : 성명, 주소, 전화번호
  - 나. 보유근거 : 정보주체의 동의
  - 다. 보유기간 : 개인 구독 중지 요청시 까지
- 2. 개인정보 파일명 : 인터넷 홈페이지 회원 명부
  - 가. 개인정보 항목 : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일
  - 나. 보유근거 : 정보주체의 동의
  - 다. 보유기간 : 2년(회원 탈퇴시)
- 3. 개인정보 파일명 : 국방FM 청취자 선물 발송 현황
  - 가. 수집항목 : 이름, 휴대폰번호, 주소

- 나. 수집방법 : 온라인 신청서 작성
- 다. 보유기간 : 1년

**제3조 (개인정보의 제3자 제공)**

- 국방홍보원은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우에는 개인정보를 제공 또는 공개할 수 있습니다.
  - 가. 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
  - 나. 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
  - 다. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
  - 라. 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우
- 국방홍보원은 국방FM 청취자 선물 발송을 위하여 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.
  - 가. 제공받는 자 : 상품 협찬사

- 나. 제공 목적 : 국방FM 청취자 선물(협찬품) 발송
- 다. 제공 항목 : 이름, 휴대폰 번호, 주소
- 라. 제공받는 자의 보유 및 이용기간 : 1년

**제4조 (개인정보처리 위탁)** 국방홍보원은 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, 국방일보의 경우, 발송업무를 위탁받은 매일경제신문사에 이용자의 사전 동의를 받아 개인정보처리를 위탁합니다.

위탁계약 내용에는 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고 있습니다. 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있으며, 다른 업체로 변경 할 때에는 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

국방일보 발송업무를 위한 위탁처리 기관

<매일경제신문사>

- 위탁업무 : 국방일보 발송 업무
- 주소 : 서울시 중구 퇴계로190
- 전화 : 02)2000-2555
- 근무시간 : 09:00 ~ 18:00까지

**제5조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법)** 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보의 조회, 수정 및 해지, 삭제 등의 요청은 '회원정보 수정' 또는 '회원탈퇴' 등을 클릭하여 본인확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정, 혹은 탈퇴가 가능합니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 이 경우, 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 지체없이 수정하겠습니다.
- 국방홍보원은 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제되는 개인정보는 개인정보의 처리 및 보유 기간에 따라 처리합니다

협찬사	협찬품목	협찬사	협찬품목
더피움	비타민D	청춘누룽지	누룽지
라쉬반	남성속옷	바비랑	젓갈
오라팜	오라틱스	제나벨	화장품
카애플	스팀세차권	IBH	속뜻논어
쌍계명차	차세트	나노폴리	비누
서울전자	미니냉장고	파인프라	치솔치약
언니구두	구두	리치팜	건과류
발롱볼랑	화장품세트	대전청정맛김	김세트
건공본가	반려견간식	대한식품	훈제란
청정완도전복수산	전복세트	항암김치연구소	리코후레쉬김치
서귀포법한마을 유치비 농장 제주 더유스	제주돼지 토마호크	33플라워	꽃바구니
한국국가전략연구원	정기구독권	내츄럴라이프	멀티비타민, 프로틴
서울우유	우유치즈	벤튼화장품	스킨케어제품
더 부스터	흑마늘 진액	드림라임	요리에 넣어먹는 칼슘
장충동왕족발	족발		

**제6조 (처리하는 개인정보의 항목)** 국방홍보원은 회원가입, 서비스 제공, 및 상품 발송을 위한 필수정보 및 선택정보를 아래와 같이 수집하고 있습니다.

1. 개인정보 파일명 : 국방일보 구독자 배송 리스트  
가. 수집항목 : 성명, 주소, 전화번호  
나. 수집방법 : 신청서 작성(FAX) 및 전화접수, 온라인 구독신청
2. 개인정보 파일명 : 인터넷 홈페이지 회원 명부  
가. 수집항목  
1) 필수항목 : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일  
2) 선택항목 : 뉴스레터 수신 동의  
나. 수집방법 : 온라인 회원가입
3. 개인정보 파일명 : 국방FM 청취자 선물 발송 현황  
가. 수집항목 : 이름, 휴대폰번호, 주소  
나. 수집방법 : 온라인 신청서 작성

**제7조 (개인정보의 파기)** 국방홍보원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차  
이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 지체없이 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
2. 파기기한  
이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 지체없이 개인정보를 파기합니다.
3. 파기방법  
종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄, 소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

**제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)** 국방홍보원은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보의 암호화  
이용자의 개인정보(비밀번호)는 암호화되어 저장 및 관리되고 있으며, 데이터는 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책  
국방홍보원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안솔루션(방화벽, 웹방화벽)등을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 최선을 다해 감시 및 차단하고 있습니다.
3. 개인정보처리시스템 접근 제한  
개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 정보보호시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
4. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육  
개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

**제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)** 본 홈페이지는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기검색어, 보안 접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷옵션>개인

정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.  
3. 쿠키저장을 거부할 경우 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

**제10조 (권익침해 구제방법)** 정보주체는 아래 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

- ▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)
  - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화 : (국번없이) 118
  - 주소 : (우)58324 전라남도 나주시 진흥길9 3층 개인정보침해신고센터

- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
    - 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
    - 전화 : (국번없이) 1833-6972
    - 주소 : (우)03171 서울특별시 종로구 세종대로209 정부서울청사 4층
- 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해받은 정보주체는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

**제11조 (개인정보 보호책임자 등)** 국방홍보원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

**개인정보 보호책임자**

- 개인정보보호담당부서 : 경영지원부
- 성명 : 노정관
- 전화(직통) : 02-2079-3100 / 팩스 : 02-757-9310

**개인정보 보호담당자**

- 개인정보보호담당부서 : 경영지원부
- 성명 : 황순환 / 이메일 : [shhwang@dema.mil.kr](mailto:shhwang@dema.mil.kr)
- 전화(직통) : 02-2079-3110 / 팩스 : 02-757-9310

정보주체께서는 국방홍보원 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정

보보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 국방홍보원은 정보주체 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제12조 (개인정보 열람 청구를 접수·처리하는 부서)** 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래 부서에 할 수 있습니다.

- 부서명 : 경영지원부
- 연락처 : 02-2079-3112

**제13조 (영상정보처리기기 설치·운영)** 국방홍보원은 아래와 같이 영상정보 처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치 목적 : 시설안전 및 화재 예방
2. 설치 대수, 위치 및 촬영범위 : 국방홍보원 청사 및 신문청사 등 주요시설물 촬영범위로 18대 설치(비공개 장소)
3. 영상정보 관리부서 : 국방홍보원 경영지원부
4. 영상정보 촬영기간, 보관 기간 등
  - 가. 촬영시간 : 24시간 촬영
  - 나. 보관기간 : 30일 이상
  - 다. 보관장소 및 처리방법 : 관제센터에서 보관 및 처리
5. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 운용책임관의 승인을 얻어 장비책임관의 입회하에 열람 가능
6. 영상정보 제공 기준
  - 가. 보안사고 시 자료 제공
  - 나. 정보주체의 동의 시 제공
  - 다. 기타 관련 법률에 의거 요청을 받는 경우 등
7. 영상정보 보호를 위한 기술적 관리적 물리적 조치 : 내부관리계획의 수립, 접근통제 및 접근권한 제한

**제14조 (개인정보 처리방침의 변경)**

이 개인정보 처리방침은 2022.12.19.부터 적용됩니다.